

CRISTIAN MAURICIO RICARDO ROJAS

Product Owner · Analista Funcional · UX/UI Designer

📍 Cali, Colombia (Disponibilidad remota)

✉ cristianricardo87@gmail.com · linkedin.com/in/cristian-ricardo

PERFIL PROFESIONAL

Product Owner con más de 10 años en la industria del software, perfil híbrido diseño + ingeniería, con historial comprobado liderando discovery de producto, gestión de backlog priorizado y definición de roadmaps en entornos SaaS, fintech y GovTech. Experto en redactar Historias de Usuario con criterios Gherkin y JTBD, diagramar procesos BPMN, gestionar stakeholders de alto nivel e influir al equipo técnico sin autoridad formal. Posee AI mindset real y habitual: utiliza Claude, NotebookLM y Gemini Studio / Stitch directamente en su flujo de trabajo de producto — no como complemento, sino como acelerador de discovery y documentación. Certificado en Scrum Fundamentals (SCRUMstudy) y Design Thinking. Actualmente cursando Ingeniería de Software en el Politécnico Grancolombiano; cuenta con estudios en Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones (UCEVA, no concluido), Visual Elements of User Interface Design (CalArts, 2019) y UX/UI Advance Designer (Coderhouse, 2021).

COMPETENCIAS CLAVE

Product Discovery & Journey Mapping	Gestión de Backlog & Priorización (MoSCoW)	Scrum / Agile — Scrum Fundamentals Certified
Historias de Usuario (Gherkin / JTBD)	Diagramación BPMN & Visio	Gestión de Stakeholders Multi-nivel
AI Mindset: Claude · NotebookLM · Stitch	Figma · Prototipado rápido con IA	Jira · ClickUp · Azure DevOps · Confluence
Análisis de métricas & KPIs de producto	Micro-frontends · API REST · SaaS	Design Thinking · JTBD · OKRs

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista Funcional / Product Owner / Product Designer

Ago 2025 – Presente

Servinformación · Colombia — Remoto

► RECOMENDADOR — Cámara de Comercio de Bogotá (GovTech · IA · 6M+ clientes)

- Lideré el discovery funcional y la definición de producto para motor de recomendación inteligente entrenado con +6M de clientes y +24M de interacciones, integrado como micro-frontend en ccb.org.co.
- Redacté 35+ Historias de Usuario con ciclos de refinamiento v1→v2 en 14 épicas: recomendación personalizada Top-N, identity graph omnicanal, reglas de negocio con hot-reload, aprendizaje continuo y KPIs en Power BI.
- AI mindset en acción:** usé Claude (Anthropic) para generar documentación técnica dinámica del proyecto publicada como página web interactiva, reduciendo el tiempo de documentación significativamente.

► REVINCULAMOS — Crezcamos (Fintech · Contact Center IA · Genesys Cloud)

- Definí 18+ HUs en 6 épicas para agente de IA conversacional (Voz + Chat) que automatiza identidad biométrica (FaceTec), transacciones, ventas inbound/outbound y gestión de cartera en mora.
- Elaboré 15+ diagramas de proceso en Visio/BPMN con control de versiones hasta v4.1; gestioné cambios con Gerente de Tecnología y Directora de Experiencia de Crezcamos — stakeholders de nivel C.

► METIS 360 — Gestión Aduanera (Fintech · DIAN · Comercio Exterior)

- Documenté 36 HUs en 6 épicas para plataforma que digitaliza el ciclo aduanero completo: extracción inteligente de documentos (OCR/IA), asignación de subpartidas arancelarias y generación de EDI para Siglo XXI (DIAN).
- Gestioné el renombramiento corporativo del cliente en toda la documentación versionada; mantuve matriz de trazabilidad en Google Sheets y cronograma de proyecto como responsable funcional único.

Software Architect / Engineering Manager / UX-UI Designer

Abr 2017 – Oct 2024 / Ago 2025 – Presente

Cafeto Software S.A.S · Cali, Colombia

► ZENSEI — Grupo ZENS (HRTech · WellTech · SaaS B2B · 0→1 Discovery)

- Lideré el discovery completo de producto (Understand → Define → Prototype) para plataforma SaaS de bienestar organizacional con agente IA basado en Eneagrama — el único proyecto en mi trayectoria construido desde cero sin referencia previa.
- Redacté 20 HUs en 10 épicas con JTBD + Gherkin + MoSCoW, vinculadas a prototipos Figma; usé Stitch (Google Gemini Studio) para prototipado rápido de baja/media fidelidad que aceleró ciclos de validación con stakeholders antes de invertir en diseño final.
- Diseñé identidad visual completa del producto: logo, manual de marca, ilustraciones del AI companion e iconografía de app — evidencia directa del perfil híbrido diseño + producto.

► Protección en Línea — Seguridad Omega (Seguridad · IoT · Web + Mobile)

- Actué como Product Owner + Scrum Master + Engineering Manager en producto adoptado por +500 localizaciones y +1.000 operativos activos.
- Lideré rediseño de v1 → v2+: automatización de portería (acceso biométrico facial + reconocimiento de placas), rondas GPS + QR con trazabilidad en tiempo real, logrando mejora significativa en velocidad y reducción de costos operativos.

► Proyectos internacionales Cafeto (2017–2024) — 20+ clientes en EE.UU., LATAM, Europa

- Diseñé y lideré UX/UI para plataformas en sectores EdTech, Farma, Eventos Virtuales, Real Estate, Fintech, Mobile, IoT y SaaS enterprise — ascendido a Software Architect con contrato indefinido.

Product Designer / Product Owner / Manager

Oct – Dic 2024

Markaf Colombia SAS · Colombia

- Diseñé la UI (Figma) y lideré el producto de Markaf, aplicación de marketing voz a voz (referral marketing) que permite a empresas convertir clientes satisfechos en embajadores activos para adquirir nuevos clientes. Rol triple: Product Designer + Product Owner + Manager en ciclo de entrega rápida de 3 meses.

Frontend Developer / Full Stack Engineer / Web Designer

May 2012 – Mar 2017

Open International Systems (Open Systems Colombia S.A.S) · Bogotá / Cali, Colombia

- Desarrollé interfaces para Open Smartflex (SaaS de gestión de utilities, SOC 2 Type 2) con Sencha Ext JS — framework enterprise para aplicaciones de alto volumen de datos en LATAM y mercados internacionales.
- Realicé code reviews, optimicé rendimiento y aseguré responsive design en aplicaciones enterprise durante 5 años.

EDUCACIÓN

Ingeniería de Software

Politécnico Granacolombiano

En curso

Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones

Unidad Central del Valle del Cauca (UCEVA)

No concluido

Visual Elements of User Interface Design

California Institute of the Arts (CalArts)

Completado

UX/UI Advance Designer — Diseño y artes aplicadas

Coderhouse

Completado

Diseñador Gráfico

Discenters

Completado

CERTIFICACIONES

Scrum Fundamentals Certified (SFC)

SCRUMstudy

SCRUMstudy.com

Design Thinking

Platzi

Platzi.com

UX/UI Design Avanzado

Coderhouse

Coderhouse.com

Python 101 for Data Science

IBM

HERRAMIENTAS Y STACK

Producto & Ágil	Jira · ClickUp · Confluence · Azure DevOps · Google Sheets · Microsoft Project
Diseño & Proto	Figma · Sketch · Stitch (Gemini Studio) · Adobe XD · Atomic Design
IA & Datos	Claude (Anthropic) · NotebookLM · Gemini Studio · Whisk · Power BI
Diagramación	Microsoft Visio · BPMN (Bizagi / Camunda) · Lucidchart
Desarrollo	HTML5 · CSS3 · JavaScript · Angular · Flutter · Sencha Ext JS · Bootstrap
Idiomas	Español nativo · Inglés — lectura técnica fluida (nivel B1-B2)